

Il Progetto tecnico dovrà prevedere uno schema organizzativo complessivo che l'impresa aggiudicatrice intende adottare, in riferimento ai compiti, alle funzioni e agli obiettivi del servizio oggetto dell'appalto. Il Progetto deve essere coerente con le indicazioni del capitolato speciale d'appalto ed essere redatto utilizzando le schede A- B- C- D-E-F di seguito riportate.

Il progetto dovrà essere sottoscritto con firma autografa in calce nell'ultima pagina dal concorrente; in caso di concorrente "gruppo" costituendo andrà sottoscritto da tutti i membri; in caso di concorrente "gruppo" già costituito andrà sottoscritto dal legale rappresentante del "gruppo".

In caso di aggiudicazione dell'appalto gli elaborati A- B- C- D-E-F presentati diventeranno documento contrattuale.

Si precisa che l'offerta tecnica di cui sopra dovrà contenere, in apposita cartella aggiuntiva alle cartelle succitate, l'eventuale indicazione espressa delle parti che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'Offerente, segreti tecnici o commerciali o industriali e i correlati riferimenti normativi, e che pertanto necessitano di adeguata e puntuale tutela in caso di accesso ex artt. 53 del Codice e 22 e ss. L. 241/90 da parte di terzi, atteso che le informazioni fornite nell'ambito dell'offerta tecnica costituiscono segreti tecnici e commerciali o industriali; in tal caso nella predetta dichiarazione il concorrente deve precisare analiticamente quali sono le informazioni riservate che costituiscono segreto tecnico o commerciale o industriale, nonché comprovare ed indicare le specifiche motivazioni della sussistenza di tali segreti in base all'art. 98 del D. Lgs. 30/05 (Codice della Proprietà Industriale); l'eventuale indicazione espressa delle parti che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'Offerente, segreti tecnici o commerciali o industriali e i correlati riferimenti normativi, andrà sottoscritta con firma autografa dal concorrente; in caso di concorrente "gruppo" costituendo andrà sottoscritto da tutti i membri; in caso di concorrente "gruppo" già costituito andrà sottoscritto dal legale rappresentante del "gruppo"; comunque ogni decisione in merito alla valutazione della effettiva sussistenza della riservatezza/segretezza sarà di competenza della stazione appaltante.

Allegato A - PROGETTO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO massimo 40 punti

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a n. **6**, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto della valutazione	DESCRIZIONE
Organizzazione del servizio nel suo complesso: destinatari, interventi e attività previste, obiettivi e risultati attesi; rilevazione, monitoraggio e valutazione di nuovi bisogni; azioni di prevenzione.	
Modalità di programmazione e gestione dei progetti educativi individuali (P.E.I.)	
Modalità di inserimento e gestione persone disabili con progetti di Inserimenti temporanei e Ricoveri di sollievo. Descrivere le modalità di intervento flessibile adottate o da adottare in relazione ad eventuali cambiamenti del servizio.	
Metodologia: azioni ed organizzazione nel rispetto delle peculiarità del servizio, modalità di monitoraggio e di verifica delle attività.	
Sarà valorizzata la capacità di elaborazione dei P.E.I., in particolare per quanto concerne la valutazione dei bisogni e delle risorse delle persone disabili ospiti della struttura e della sua rete, rispetto a inserimenti temporanei e ricoveri di sollievo.	

B) MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E DELLE LORO FAMIGLIE NELLA PROGETTAZIONE PARTECIPATA DEL SERVIZIO
massimo 10 punti

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a **n. 2**, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto della valutazione	DESCRIZIONE
Descrivere le modalità di coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie nella gestione del servizio	
Proposte di coinvolgimento di parenti, amici, ecc. per utenti privi di familiari ristretti	
Si riterranno maggiormente adeguate le offerte che rendano gli utenti e i loro familiari protagonisti e non meri fruitori delle esperienze proposte.	

C) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE massimo 20 punti

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a n. 5, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto della valutazione	DESCRIZIONE
Strategie e criteri utilizzati per il reperimento, la selezione del personale, modalità e procedure messe in atto per la riduzione dei disagi dell'utente in caso di avvicendamento del personale. Modalità utilizzate per il contenimento del turn-over e del burnout e per l'incentivazione del personale a garantire continuità.	
Modalità di organizzazione del coordinamento	
Modalità di segnalazione delle anomalie riscontrate durante lo svolgimento del servizio	
Descrizione quali-quantitativa delle diverse iniziative di formazione, oltre a quelle obbligatorie e di supervisione che si intendono realizzare	
Modalità di documentazione, rendicontazione, report periodici e di monitoraggio. Criteri e sistemi di verifica delle attività per valutare il progetto del servizio. Modalità di raccordo e comunicazione con il C.I.S.S.	
Saranno valorizzate in particolare le strategie di contenimento del turn-over e l'organizzazione del coordinamento del servizio con particolare riferimento al raccordo con il C.I.S.S e con i servizi territoriali.	

D) GESTIONE DELLE EMERGENZE massimo 10 punti

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a n. 2, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto della valutazione	Descrizione
Illustrare le modalità di gestione di imprevisti (anche dovuti a causa di forza maggiore), di emergenze e modifiche del servizio, al fine di garantire la regolare esecuzione del medesimo	
Sarà valorizzata in particolare la presenza di procedure standard conosciute da tutto il personale, e di accordi con altre strutture, enti pubblici o del privato sociale che consentano l'attivazione di soluzioni organizzative in tempi brevissimi dal verificarsi dell'evento imprevisto	

E) RACCORDO CON TUTTI I SOGGETTI OPERANTI NEL TERRITORIO **massimo 10 punti**

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a n. **2**, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto della valutazione	DESCRIZIONE
Analisi del contesto sociale e delle risorse della comunità locale in relazione alla disabilità facendo emergere come la conoscenza del territorio abbia orientato il modello organizzativo proposto	
Rete di rapporti e sinergie sviluppate o da sviluppare con le risorse locali formali ed informali del territorio	
Descrivere le modalità di raccordo con i servizi pubblici e del privato sociale	
Saranno valutate in particolare le proposte che prevedano la partecipazione concreta di volontari, del privato sociale ad integrazione e supporto all'intervento professionale nei progetti individuali, ovvero la possibilità per gli ospiti di partecipare alle proposte sociali, culturali, sportive presenti nel territorio.	

F) PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO massimo 10 punti

Per consentire la comparazione fra le diverse offerte, s'invitano le Imprese concorrenti ad utilizzare il presente schema in un numero di cartelle non superiore a n. **2**, ciascuna di una sola facciata, formato A4, numerate progressivamente, carattere Arial 11, max 25 righe per pagina, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

<i>Oggetto della valutazione</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<p>Illustrare eventuali proposte migliorative e ulteriori interventi, anche sperimentali, che si ritengono di adottare in relazione alla specificità e particolarità del servizio (senza oneri ulteriori né per l'Ente né per gli utenti, né per gli operatori, ma solo come valore aggiunto).</p> <p>Indicare le risorse (economiche, strumentali, attrezzature e personale) messe a disposizione, nonché i tempi di attivazione e durata delle proposte migliorative.</p>	
Verranno valutate in particolare proposte di attività finalizzate al benessere psicologico e fisico degli ospiti.	